Supreme FX LLC – Unified Client Agreement

Terms and Conditions

إتفاقية العميل الموحدة-Supreme FX LLC

الشروط والأحكام

Definitions

Company: Supreme FX LLC
Platform / Website: supremefxtrading.net
Client: The investor registered on the platform
Client Code: The registration number of the client on the platform
Legal Affairs Email: legal@supremefxtrading.net
Technical Support Email: support@supremefxtrading.net
Company Headquarters: .....
Governing Law and Jurisdiction: Laws and Courts of Saint Vincent and the Grenadines
Nature of Relationship: A civil investment relationship governed by the laws of Saint Vincent and the Grenadines

التعريفات

الشركة : Supreme FX LLC
المنصة / الموقع الإلكتروني : supremefxtrading.net
العميل: المستثمر المسجل على المنصة
كود العميل: رقم تسجيل العميل في المنصة
البريد الإلكتروني للشؤون القانونية : legal@supremefxtrading.net
البريد الإلكتروني للدعم الفني : support@supremefxtrading.net
مقر الشركة : .....
القانون الحاكم والمحاكم المختصة : قانون دولة سانت فينسنت ومحاكمها
طبيعة العلاقة : علاقة مدنية استثمارية، تخضع لقوانين دولة سانت فينسنت

Clause 1: Preamble and Nature of the Relationship

Supreme FX LLC, a company duly registered and operating under the laws of Saint Vincent and the Grenadines, operates an electronic platform specializing in trading in global financial markets, including foreign exchange (Forex), financial indices, commodities, and Contracts for Difference (CFDs), ...etc.

By registering on the platform, the client acknowledges that they have reviewed the platform in detail, have obtained sufficient information regarding its services, and fully understand the nature of the activities offered as well as the inherent risks associated with trading in such markets — including the potential loss of part or all of the invested capital.

The client further acknowledges that the use of the platform does not constitute any form of financial or investment advice or recommendation, and that the company provides no guarantee of profit or any specific financial outcome. The final results depend solely on the client's personal decisions and trading strategies.

The client agrees that the company bears no responsibility for any trading decisions made outside the platform or based on unofficial information, and that any breach of this clause fully exempts the company from any legal or financial liability towards the client or any third party.

This clause covers all future interactions between the client and the platform from the moment of registration until the termination of the relationship, including deposits, withdrawals, transactions, and account closures for any reason.

البند 1: التمهيد والتعريف بطبيعة العلاقة

تقوم شركة Supreme FX LLC ، المملوكة والمسجلة وفق قوانين دولة سانت فينسنت، بتشغيل منصة إلكترونية متخصصة في التداول بالأسواق المالية العالمية، بما في ذلك العملات الأجنبية (الفوركس)، المؤشرات المالية، السلع الأساسية، والعقود مقابل الفروقات ..... إلخ.

يقر العميل، بمجرد تسجيله على المنصة، بأنه قد إطلع علي المنصة بشكل تفصيلي وإستعلم عن نشاطها وأنه قد تلقى معلومات كافية حول طبيعة الخدمات التي تقدمها المنصة وأنه على علم كامل بالمخاطر المرتبطة بالتداول في هذه الأسواق، والتي قد تشمل خسارة جزء أو كل رأس المال المستثمر.

يقر العميل بأن استخدام المنصة لا يشكل توصية مالية أو استثمارية ملزمة، وأن الشركة لا تقدم أي ضمانات للربح أو تحقيق نتائج محددة، وأن النتائج المالية النهائية تعتمد على قرارات العميل الشخصية واستراتيجياته في التداول.

كما يقر العميل بأن الشركة ليست مسؤولة عن أي قرارات تداول يقوم بها العميل خارج نطاق المنصة أو بناءً على معلومات غير رسمية، وأن أي إخلال بهذا البند يعفي الشركة من أي مسؤولية قانونية أو مالية تجاه العميل أو أطراف ثالثة.

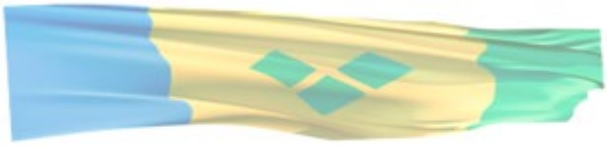
هذا البند يشمل جميع التفاعلات المستقبلية بين العميل والمنصة منذ لحظة التسجيل وحتى إنهاء العلاقة، بما في ذلك الإيداعات، السحوبات، الصفقات، وإغلاق الحسابات لأي سبب كان.

Clause 2: Scope of the Agreement and Obligations

This agreement defines all rights and obligations of both parties and constitutes the comprehensive legal framework governing the relationship between the client and the company, covering all financial, administrative, technical, and commercial operations related to the use of the platform.

البند 2: نطاق الاتفاقية والالتزام

تحدد هذه الاتفاقية كافة حقوق والتزامات الطرفين وتعتبر الإطار القانوني الكامل الذي يحكم العلاقة بين العميل والشركة، بما يشمل جميع العمليات المالية والإدارية والتقنية والتجارية المتعلقة باستخدام المنصة.



يلتزم العميل بالالتزام الكامل بهذه الاتفاقية، ولا يجوز الاعتماد على أي تفاهمات أو تصريحات شفوية أو مكتوبة خارج نطاقها، مهما كانت مصدرها أو توقيتها.

The client undertakes full compliance with this agreement and may not rely on any verbal or written understandings or statements outside its scope, regardless of their source or timing.

كما تحتفظ الشركة بحق تعديل هذه الاتفاقية أو إضافة بنود جديدة في أي وقت، على أن يتم إخطار العميل بأي تعديل قبل تطبيقه، ويعتبر استمرار استخدام العميل للمنصة بعد هذا الإخطار قبولاً ضمنياً بهذه التعديلات.

The company reserves the right to amend this agreement or add new clauses at any time, provided that the client is notified of such amendments prior to their implementation. Continued use of the platform after notification shall be deemed implicit acceptance of the amendments.

يغطي هذا البند كل العمليات على المنصة، بدءاً من التسجيل وإنشاء الحساب، مروراً بتنفيذ الصفقات، معالجة الإيداعات والسحوبات، إدارة المخاطر، والتعامل مع الأعطال التقنية أو الطارئة، وانتهاءً بإنهاء العلاقة لأي سبب كان، بما في ذلك الإنهاء الاختياري من قبل العميل أو الإنهاء الإجباري من قبل الشركة وفقاً لشروط الاتفاقية.

This clause covers all operations on the platform — from registration and account creation to trade execution, deposit and withdrawal processing, risk management, handling of technical malfunctions or emergencies, and termination of the relationship, whether voluntarily by the client or compulsorily by the company, in accordance with the terms herein.

البند 3: القبول والموافقة

Clause 3: Acceptance and Consent

يعتبر قيام العميل بتسجيل حساب على المنصة والموافقة الإلكترونية على هذه الاتفاقية بمثابة إقرار قانوني نهائي بأنه قرأ وفهم جميع الشروط والأحكام الواردة فيها، وأنه ملتزم بالالتزام التام بجميع بنودها.

The client's creation of an account on the platform and electronic acceptance of this agreement shall constitute a final and binding legal acknowledgment that they have read, understood, and agreed to all the terms and conditions set forth herein.

كما يقر العميل بأن أي محاولة للادعاء بعدم معرفة أو فهم هذه البنود لن تكون مقبولة أمام أي جهة قضائية أو تحكيمية، وأن الشركة تحتفظ بحق اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة عند حدوث أي مخالفة.

The client acknowledges that any claim of ignorance or misunderstanding of these terms shall not be accepted before any judicial or arbitral authority, and the company reserves the right to take all appropriate legal measures in the event of any breach.

تشمل الموافقة الإلكترونية جميع البنود المحدثة والمعدلة مستقبلاً بعد إخطار العميل عبر البريد الإلكتروني الرسمي أو من خلال المنصة، ويقر العميل بأن استمرار استخدامه للمنصة بعد أي تعديل يعتبر موافقة كاملة وملزمة على هذه التعديلات.

Electronic consent includes all future amendments and updates to the agreement, once the client has been notified by official email or through the platform. Continued use of the platform after such notification shall be deemed full and binding acceptance of the modifications.

بالإضافة إلى ذلك، يلتزم العميل بعدم التذرع بأي خطأ أو سوء فهم أثناء عملية التسجيل أو أثناء استخدام المنصة، وأن أي نزاع مستقبلي يتم حله وفقاً للشروط الواردة في هذه الاتفاقية وتحت القانون المعمول به في دولة سانت فينسنت.

The client also agrees not to invoke any alleged error or misunderstanding during the registration process or while using the platform, and that any future dispute shall be resolved in accordance with the terms of this agreement and the applicable laws of Saint Vincent and the Grenadines.

البند 4: إنشاء الحساب ومتطلبات التسجيل

Clause 4: Account Creation and Registration Requirements

يتم إنشاء حساب العميل على المنصة بعد تقديم جميع البيانات المطلوبة بشكل صحيح، بما في ذلك الاسم الكامل، تاريخ الميلاد، الجنسية، رقم الهوية أو جواز السفر، رقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني.

The client's account is created on the platform after providing all required information accurately, including full name, date of birth, nationality, identification or passport number, telephone number, and email address.

يقر العميل بأن أي معلومات غير دقيقة أو مزورة قد تؤدي إلى رفض إنشاء الحساب أو تجميده لاحقاً، وأنه يتحمل كامل المسؤولية عن أي عواقب مالية أو قانونية ناتجة عن تقديم بيانات خاطئة. يجب على العميل أيضاً تحميل المستندات الداعمة للتحقق من هويته، مثل نسخة من جواز السفر أو بطاقة الهوية الوطنية، وفاتورة مرافق حديثة لإثبات العنوان.

The client acknowledges that any inaccurate or falsified information may lead to rejection of account creation or later suspension, and accepts full responsibility for any financial or legal consequences resulting from providing false data, The client must also upload supporting documents to verify identity, such as a copy of their passport or national ID card and a recent utility bill as proof of address.

يعتبر العميل مسؤولاً عن تحديث بياناته بشكل مستمر عند حدوث أي تغييرات، وأن أي إخلال بهذا الالتزام يمنح الشركة الحق في تعليق الحساب أو إغلاقه دون إشعار مسبق، مع الاحتفاظ بحق الشركة في اتخاذ كافة الإجراءات القانونية لضمان حماية حقوقها وحقوق الأطراف الأخرى.

The client remains responsible for promptly updating their information in the event of any change. Failure to do so grants the company the right to suspend or close the account without prior notice, while retaining its right to take all necessary legal measures to protect its rights and those of other parties.

Clause 5: Basic Definitions and Terminology

For the purposes of this Agreement, the following terms shall have the meanings indicated below: "Account" – The client's electronic record on the platform, which includes all financial and administrative operations. "Funds" – All amounts deposited by the client, whether initial capital, realized profits, or subsequent deposits. "Trading" – The act of buying or selling all financial instruments available on the platform. "Deposit" – Any process of adding funds to the account via available methods, including bank transfers, e-wallets, or other approved payment channels. "Withdrawal" – Any transfer of funds from the account to the client, in accordance with the company's conditions. "Transaction" – Any execution of a buy or sell order on the platform. "Financial Instruments" – All products available for trading on the platform.

The client acknowledges full understanding of these definitions, as they form the basis for interpreting all subsequent clauses and determining the parties' rights and obligations.

البند 5: تعريفات أساسية ومصطلحات الاتفاقية

لغايات هذه الاتفاقية، يتم تعريف المصطلحات التالية: 1) "الحساب": هو السجل الإلكتروني الخاص بالعميل على المنصة ويشمل كافة العمليات المالية والإدارية. 2) "الأموال": تشمل جميع المبالغ المودعة من قبل العميل، سواء كانت رأس المال الأولي أو أرباحاً محققة أو أي إيداعات لاحقة. 3) "التداول": يشمل عمليات الشراء والبيع لجميع الأدوات المالية المتاحة على المنصة. 4) "الإيداع": أي عملية إضافة أموال للحساب عبر الوسائل المتاحة، بما في ذلك التحويل البنكي، المحافظ الإلكترونية، أو أي وسيلة أخرى معتمدة من الشركة. 5) "السحب": أي عملية تحويل الأموال من الحساب إلى العميل وفقاً لشروط الشركة. 6) "الصفقة": أي تنفيذ شراء أو بيع على المنصة. 7) "الأدوات المالية": كافة المنتجات التي يمكن للعميل تداولها على المنصة.

يلتزم العميل بفهم هذه التعريفات جيداً لأنها تمثل الأساس لتفسير جميع البنود التالية وتحديد الحقوق والالتزامات.

Clause 6: Legal Nature of the Relationship

The client acknowledges that the relationship with the company is purely civil and investment-oriented and does not constitute a partnership, agency, or any other form of commercial relationship. The company shall not be liable for any act or decision made by the client outside the scope of the platform.

The client further acknowledges that all trading conducted via the platform is entirely at their own risk, and that the company provides only technical support and platform management services without any involvement in the client's trading decisions or financial strategies.

This clause applies at all times, including during emergency events such as service interruptions, technical failures, or unexpected economic occurrences, with the client bearing full financial consequences arising therefrom.

البند 6: طبيعة العلاقة القانونية بين الطرفين

يقر العميل بأن العلاقة مع الشركة هي علاقة مدنية استثمارية بحتة، ولا تشكل شراكة أو وكالة أو أي نوع من العلاقات التجارية الأخرى، وأن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي تصرف أو قرار فردي يقوم به العميل خارج نطاق المنصة.

كما يقر العميل بأن أي تداول يتم عبر المنصة يكون على مسؤوليته الكاملة، وأن الشركة تقدم خدمات الدعم التقني والإدارة الفنية للمنصة فقط، وليس لها أي تدخل في قرارات التداول أو الاستراتيجيات المالية.

يشمل هذا البند جميع الأوقات بما في ذلك الحالات الطارئة، مثل توقف الخدمات، الأعطال التقنية، أو الأحداث الاقتصادية غير المتوقعة، حيث يتحمل العميل كامل النتائج المالية الناتجة عنها.

Clause 7: Client's Responsibility

The client assumes full responsibility for all financial decisions related to trading on the platform, including capital losses, missed opportunities, or any other financial consequences, whether direct or indirect.

The client acknowledges that the company provides no guarantees of profit and that any information, guidance, or analytical data made available through the platform is of a general informational nature and does not constitute binding financial advice, this clause also applies to any trading conducted via third-party tools or trading signals, with the client bearing full responsibility for any losses incurred as a result of reliance on such information.

البند 7: مسؤولية العميل

يتحمل العميل كامل المسؤولية عن أي قرارات مالية تتعلق بالتداول على المنصة، بما في ذلك خسارة رأس المال، والفرص الضائعة، وأي نتائج مالية أخرى، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة.

كما يقر العميل بأن الشركة لا تقدم أي ضمانات بتحقيق الأرباح، وأن أي معلومات، إرشادات، أو بيانات تحليلية مقدمة من المنصة هي معلومات عامة ولا تشكل نصيحة مالية ملزمة، ويشمل هذا البند أي تداول يتم عبر أدوات طرف ثالث أو إشارات تداول، ويقر العميل بأنه يتحمل المسؤولية الكاملة عن أي خسائر ناتجة عن الاعتماد على هذه المعلومات.

Clause 8: Trading Risks

The client acknowledges that trading in financial markets involves substantial risks, including the potential loss of all or part of their invested capital due to market volatility or sudden price fluctuations.

البند 8: المخاطر المرتبطة بالتداول

يقر العميل بأن التداول في الأسواق المالية ينطوي على مخاطر كبيرة تشمل فقدان رأس المال بالكامل أو جزء منه، نتيجة تقلبات السوق أو التغيرات المفاجئة في الأسعار.

كما يقر العميل بأن المنصة قد تتعرض لعطل فني، انقطاع الإنترنت، أو مشاكل في الربط مع مقدمي السيولة، وأن أي خسارة تحدث نتيجة هذه الأحداث تقع على عاتق العميل فقط.

The client also recognizes that the platform may experience technical malfunctions, internet disruptions, or connectivity issues with liquidity providers, and that any losses arising from such events are solely borne by the client.

يلتزم العميل بفهم طبيعة هذه المخاطر قبل إيداع أي أموال، وأن أي إدعاء ضد الشركة عن أي خسائر مالية يعتبر غير مقبول قانونياً.

The client undertakes to fully understand the nature of these risks prior to depositing any funds, and agrees that any claim against the company for financial losses shall be legally invalid.

البند 9: الالتزام بالقوانين واللوائح

Clause 9: Compliance with Laws and Regulations

يتعهد العميل بالامتثال لجميع القوانين المحلية والدولية المتعلقة بالتداول والأسواق المالية، بما يشمل مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وتقديم أي مستندات تطلبها الشركة للتحقق من مصدر الأموال.

The client undertakes to comply with all local and international laws governing trading and financial markets, including but not limited to anti-money laundering and counter-terrorist financing (CTF) regulations, and to provide any documentation requested by the company to verify the source of funds.

كما يوافق العميل على أن أي مخالفة لهذه القوانين قد تؤدي إلى تجميد الحساب، مصادرة الأرباح، والإحالة للجهات القانونية المختصة دون أي مسؤولية على الشركة.

The client further agrees that any violation of these laws may result in account suspension, confiscation of profits, and referral to the competent authorities, without any liability on the part of the company.

البند 10: مشروعية الأموال

Clause 10: Legitimacy of Funds

يقر العميل بأن جميع الأموال المودعة في الحساب هي أموال مشروعة المصدر، وأنه يتحمل المسؤولية الكاملة عن إثبات مشروعية هذه الأموال عند طلب الشركة أو السلطات المختصة.

The client confirms that all funds deposited into their account are of lawful and legitimate origin, and accepts full responsibility for demonstrating such legitimacy whenever requested by the company or the relevant authorities.

كما يلتزم العميل بعدم استخدام المنصة لأي أموال متحصل عليها من أنشطة غير قانونية، وأن أي اكتشاف لاستخدام أموال غير مشروعة يمنح الشركة الحق في إغلاق الحساب أو تجميده وفتح تحقيق في الأمر عن طريق فريقها القانوني وإبلاغ السلطات المختصة إن لزم الأمر حال ثبوت عدم مشروعيه الأموال .

The client also undertakes not to use the platform for any funds derived from illegal activities. Discovery of any unlawful source of funds grants the company the right to suspend or close the account, initiate an internal investigation through its legal department, and, if necessary, notify the competent authorities upon confirmation of the illegitimacy of the funds.

البند 11: شروط الإيداع وأليات التمويل

Article 11: Deposit conditions and financing mechanisms

يتعين على العميل إجراء الإيداعات وفقاً للطرق الرسمية المعتمدة من قبل المنصة، بما في ذلك التحويلات البنكية، المحافظ الإلكترونية، وبطاقات الدفع المعتمدة أو الدفع عن طريق اي من مزودي خدمات الدفع المعتمدين من قبل الشركة المالكة للمنصة بأي مكان بالعالم .

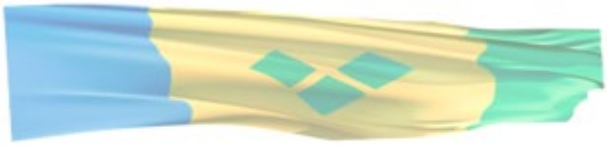
The client must make deposits in accordance with the official methods approved by the platform, including bank transfers, electronic wallets, approved payment cards, or payment through any of the payment service providers approved by the company that owns the platform anywhere in the world.

يقر العميل بأن أي تحويلات خارج هذه الطرق الرسمية لن تكون مسؤولة عنها الشركة، وأن أي أموال يتم استقبالها بدون توثيق قد لا تُضاف إلى الحساب أو قد تُحتجز مؤقتاً لحين التحقق من صحتها.

The client acknowledges that any transfers outside these official methods will not be the responsibility of the Company, and that any funds received without documentation may not be added to the account or may be temporarily detained until their authenticity is verified.

حددت الشركة المالكة للمنصة طرق الإيداع علي سبيل الحصر لا المثال وعليه لا يجوز لأي من العملاء الايداع بغير الطرق المصرح بها ، وإلا فإن المنصة والشركة المالكة لها غير مسؤولتين عن أي إيداعات بغير الطرق المعتمدة ، اما بخصوص مزودي خدمات الدفع المعتمدين من المنصة فإن علي العميل بناء علي إيميل رسمي من الشركة له الإيداع لدي أي مزود خدمة دفع يتم توجية العميل للإيداع لديه .

The company that owns the platform has specified the deposit methods exclusively, not as an example. Accordingly, none of the customers may deposit without the authorized methods. Otherwise, the platform and the company that owns it are not responsible for any deposits without the approved methods. As for the payment service providers approved by the platform, the customer must, based on an official email from the company, deposit with any payment service provider to which the customer is directed to deposit.



The client's relationship with the payment services provider is considered severed when the payment services provider is not a trustee or owner of the deposited funds, but rather his role is limited to receiving the funds and sending them to the company that owns the platform based on a prior agreement.

وتعتبر علاقة العميل بمزود خدمات الدفع منقطعة حين أن مزود خدمات الدفع ليس وصياً او مالكاً للأموال المودعة وإنما ينحصر دوره في استلام الاموال وإرسالها للشركة المالكة للمنصة بناء علي إتفاق مسبق .

The client is also obligated to send any additional information or documents requested by the company to verify the source of the funds, and any delay or refusal to provide this information may lead to the suspension of the account or prevent any trades or withdrawals until the verification is completed.

كما يلتزم العميل بإرسال أي معلومات أو مستندات إضافية تطلبها الشركة للتحقق من مصدر الأموال، وأن أي تأخير أو رفض في تقديم هذه المعلومات قد يؤدي إلى تعليق الحساب أو منع إجراء أي تداولات أو سحوبات لحين اكتمال التحقق.

The Company have the right to refuse any deposit suspected of being illegal, or in violation of local or international laws, with immediate notification to the Customer via email or platform notice .

تحتفظ الشركة بحق رفض أي إيداع يُشتبه في كونه غير مشروع، أو مخالف للقوانين المحلية أو الدولية، مع إخطار العميل على الفور عبر البريد الإلكتروني أو إشعار المنصة.

The client also acknowledges that all deposits are subject to official bank transfers, and that he is not entitled to claim any compensation for any delay or refusal of the deposit if this is due to poor provision of data or verification of the source of the funds.

كما يقر العميل بأن جميع الإيداعات تخضع لتحويلات مصرفية رسمية، وأنه لا يحق له المطالبة بأي تعويض عن أي تأخير أو رفض للإيداع إذا كان ذلك بسبب سوء تقديم البيانات أو التحقق من مصدر الأموال.

Article 12: Withdrawals and their conditions

البند 12: السحوبات وشروطها

The customer can withdraw funds from his account in accordance with the limits and procedures approved by the platform, which include verifying the identity of the customer, the source of the funds, and verifying that there are no violations or disputes on the account or the trading operations he has made.

يمكن للعميل سحب الأموال من حسابه وفقاً للحدود والإجراءات المعتمدة من قبل المنصة، والتي تشمل التأكد من هوية العميل، مصدر الأموال، والتحقق من عدم وجود مخالفات أو نزاعات على الحساب أو عمليات التداول التي قام بها.

The customer is obligated to submit all documents required for withdrawal, and any lack or non-conformity of documents may lead to delay or rejection of withdrawal.

يلتزم العميل بتقديم كافة المستندات المطلوبة للسحب، وأن أي نقص في المستندات أو عدم مطابقتها قد يؤدي إلى تأخير أو رفض السحب.

The Customer also acknowledges that any bank fees or transfer fees are deducted in accordance with the policy of the Company or intermediary banks, and that the Company is not responsible for any differences resulting from international transfers or currency fluctuations.

كما يقر العميل بأن أي رسوم مصرفية أو رسوم تحويل تُخصم وفقاً لسياسة الشركة أو البنوك الوسيطة، وأن الشركة ليست مسؤولة عن أي فروقات ناتجة عن التحويلات الدولية أو تقلبات العملات.

In the event of any dispute over deposited funds or trades, the Company has the right to suspend any withdrawal request until the dispute is resolved or legal guidance is obtained, and the Customer agrees to this without any objection.

في حال وجود أي نزاع على الأموال المودعة أو التداولات، يحق للشركة تعليق أي طلب سحب لحين حل النزاع أو الحصول على توجيهات قانونية، ويوافق العميل على ذلك دون أي اعتراض.

Article 13: Client obligations in account management

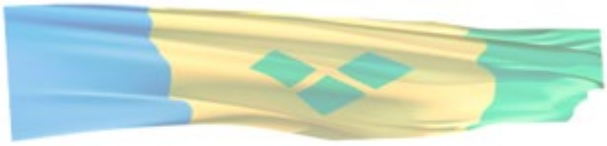
البند 13: التزامات العميل في إدارة الحساب

The Customer undertakes to maintain the confidentiality of account data and passwords for the Platform, and not to share this information with any third party under any circumstances, including relatives, friends or financial advisors.

يتعهد العميل بالحفاظ على سرية بيانات الحساب وكلمات المرور الخاصة بالمنصة، وعدم مشاركة هذه المعلومات مع أي طرف ثالث تحت أي ظرف، بما في ذلك الأقارب أو الأصدقاء أو المستشارين الماليين.

The Customer acknowledges that he is solely responsible for any use of his account, whether by him or by anyone who obtains his data without permission, and that any losses resulting from misuse of the account fall entirely on him.

يقر العميل بأنه المسؤول الوحيد عن أي استخدام لحسابه سواء كان من قبله أو من قبل أي شخص يحصل على بياناته بدون إذن، وأن أي خسائر ناتجة عن سوء استخدام الحساب تقع على عاتقه بالكامل.



The customer also undertakes to inform the company immediately in the event of suspicion of any hacking or unauthorized use of the account, and to cooperate fully with the company to secure the account and protect funds.

كما يتعهد العميل بإبلاغ الشركة فوراً في حال الشك بوجود أي اختراق أو استخدام غير مصرح به للحساب، والتعاون الكامل مع الشركة لتأمين الحساب وحماية الأموال.

This commitment includes all means of accessing the platform, including applications on smartphones, the website, and any API interfaces or third-party tools associated with the account.

يشمل هذا الالتزام جميع وسائل الدخول إلى المنصة، بما في ذلك التطبيقات على الهواتف الذكية، الموقع الإلكتروني، وأي واجهات API أو أدوات طرف ثالث مرتبطة بالحساب.

Article Fourteen: Technical company responsibility

البند 14: مسؤولية الشركة التقنية

The Company is committed to providing the Platform's technical services at the highest level of professionalism, including providing trading interfaces, order processing, transaction recording, and protecting the Client's financial and personal data. However, the Client acknowledges that the Platform may experience unexpected technical failures, internet outages, or data processing delays due to factors beyond the Company's control, and that the Company assumes no liability for financial losses resulting from such failures or delays.

تلتزم الشركة بتقديم الخدمات التقنية للمنصة على أعلى مستوى من الاحترافية، بما يشمل توفير واجهات التداول، معالجة الطلبات، تسجيل العمليات، وحماية البيانات المالية والشخصية للعميل ، ومع ذلك، يقر العميل بأن المنصة قد تتعرض لأعطال تقنية غير متوقعة، انقطاع الإنترنت، أو تأخر في معالجة البيانات نتيجة عوامل خارجة عن سيطرة الشركة، وأن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن خسائر مالية ناتجة عن هذه الأعطال أو التأخيرات.

The company is committed to taking all possible measures to mitigate the impact of these failures, including customer support, urgent notifications, and data backups. It should be noted that certain emergency circumstances, such as natural disasters or cyber-attacks, may result in a partial or complete shutdown of the platform for a specified period.

تلتزم الشركة باتخاذ كافة الإجراءات الممكنة للحد من تأثير هذه الأعطال، بما في ذلك دعم العملاء، إشعارات عاجلة، وتطبيق نسخ احتياطية للبيانات، مع العلم أن بعض الظروف الطارئة مثل الكوارث الطبيعية أو الهجمات السيبرانية قد تؤدي إلى توقف جزئي أو كلي للمنصة لفترة محددة.

Article 15: Use of financial instruments and trading

البند 15: استخدام الأدوات المالية والتداول

The Client acknowledges that all trading instruments available on the Platform carry financial risks that may result in the loss of capital or part thereof, and that the Company does not provide any guarantees of achieving specific profits or future results.

يقر العميل بأن جميع أدوات التداول المتاحة على المنصة تحمل مخاطر مالية قد تؤدي إلى خسارة رأس المال أو جزء منه، وأن الشركة لا تقدم أي ضمانات بتحقيق أرباح محددة أو نتائج مستقبلية.

The client has the right to freely choose financial instruments and trading strategies, taking into account margin limits, liquidity requirements, and any operational restrictions specified by the system.

يحق للعميل اختيار الأدوات المالية واستراتيجيات التداول بحرية، مع مراعاة حدود الهامش، ومتطلبات السيولة، وأية قيود تشغيلية يحددها النظام.

The client is also obligated not to use the Platform to trade illegally or fraudulently, including manipulating markets, using unauthorized programmed robots, or attempting to exploit technical vulnerabilities. If any violations are discovered, the Company has the right to suspend / freeze or close the account without prior notice, with the right to take any legal action to preserve the integrity of the Platform and the interests of other Customers.

كما يلتزم العميل بعدم استخدام المنصة للتداول بطرق غير قانونية أو احتيالية، بما في ذلك التلاعب بالأسواق، استخدام الروبوتات المبرمجة بطريقة غير مصرح بها، أو محاولة استغلال الثغرات التقنية، وفي حالة اكتشاف أي مخالفات، يحق للشركة تعليق / تجميد أو إغلاق الحساب دون إخطار مسبق، مع حقها في اتخاذ أي إجراءات قانونية للحفاظ على سلامة المنصة ومصالح العملاء الآخرين.

Article 16: fees and charges

البند 16: الرسوم والعمولات

The Client acknowledges that all trades on the Platform may be subject to fees and commissions specified by the Company, which may include price

يقر العميل بأن جميع التداولات على المنصة قد تخضع للرسوم والعمولات المحددة من قبل الشركة، والتي قد تشمل فروقات الأسعار،

differences, Transaction execution commissions, maintenance fees or subscription to premium accounts.

عمولات تنفيذ الصفقات، ورسوم الصيانة أو الاشتراك في الحسابات المميزة.

All fees, if present, are clearly announced on the website and in the Terms and Conditions section, and the Client must review them before making any trade.

يتم إعلان جميع الرسوم حال وجودها بوضوح على الموقع الإلكتروني وفي قسم الشروط والأحكام، ويجب على العميل الاطلاع عليها قبل إجراء أي عملية تداول.

The company has the right to amend these fees after publishing this on the platform, and the Client's continued use of the platform after the amendment is considered implicit approval of the new fees.

ويحق للشركة تعديل هذه الرسوم بعد نشر ذلك علي المنصة، وأن استمرار العميل في استخدام المنصة بعد التعديل يعتبر موافقة ضمنية على الرسوم الجديدة.

The Client acknowledges that any fees due that are not paid may result in the account being suspended or automatically deducted from the available balance in accordance with the Company's policy.

ويقر العميل بأن أي رسوم مستحقة لا يتم دفعها قد تؤدي إلى تعليق الحساب أو خصمها تلقائياً من الرصيد المتاح وفقاً لسياسة الشركة.

Article 17: Personal Data Protection

البند 17: حماية البيانات الشخصية

The Company is committed to protecting the Customer's personal and financial data in accordance with applicable local and international laws, including not disclosing any information to any third party except in legally specified cases or based on the recommendation of the Company's legal department, such as criminal investigations or compliance with anti-money laundering and terrorist financing regulations.

تلتزم الشركة بحماية بيانات العميل الشخصية والمالية وفق القوانين المحلية والدولية المعمول بها، بما في ذلك عدم إفشاء أي معلومات لأي طرف ثالث إلا في حالات محددة قانونياً أو بناء علي توصية القسم القانوني للشركة، مثل التحقيقات الجنائية أو الامتثال للوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

The Client acknowledges his agreement that the Company will at any time share certain financial data with financial service providers or banks to ensure that deposits and withdrawals are executed, while maintaining the confidentiality of the data as much as possible.

يقر العميل بموافقته علي قيام الشركة في أي وقت بمشاركة بعض البيانات المالية مع مزودي الخدمات المالية أو البنوك لضمان تنفيذ الإيداعات والسحوبات، مع الحفاظ على سرية البيانات بقدر الإمكان.

The Client also agrees to use his data to analyze the market, improve services, and send notifications or marketing offers, with the possibility of withdrawing this acceptance via account settings or communicating with Client support.

كما يوافق العميل على استخدام بياناته لتحليل السوق، تحسين الخدمات، وإرسال إشعارات أو عروض تسويقية، مع إمكانية سحب هذا القبول عبر إعدادات الحساب أو التواصل مع دعم العملاء.

The Client also acknowledges his prior consent for the company to share the customer's information, account, or any other data with the parties it deems appropriate in the event of taking any legal measures or obtaining a legal opinion regarding any of the customer's transactions on the platform, or suspecting any fraudulent operation or violation of any of the terms of use of the platform.

كما يقر العميل بموافقته المسبقة علي قيام الشركة بمشاركة المعلومات الخاصة بالعميل أو الحساب الخاص به أو اي بيانات اخري مع الجهات التي تراها حال القيام بأي إجراءات قانونية أو أخذ الرأي القانوني بخصوص أي من تعاملات العميل علي المنصة أو الشك بأي عملية إحتيالية أو مخالفة لأي من شروط إستخدام المنصة .

Article 18: Conflict Resolution

البند 18: النزاعات وحلها

In the event of any dispute arising between the customer and the company, both parties are obligated to attempt to resolve it amicably through direct communication with the support department or legal department, before resorting to any judicial or arbitration procedures.

في حالة نشوء أي نزاع بين العميل والشركة، يلتزم الطرفان بمحاولة حله ودياً من خلال التواصل المباشر مع قسم الدعم أو الإدارة القانونية، قبل اللجوء إلى أي إجراءات قضائية أو تحكيمية.

If amicable resolution is not possible, the dispute shall be brought before the courts of the State of Saint Vincent, in accordance with applicable law, and the client acknowledges that he will not claim arbitration or jurisdiction in any other State unless the law provides otherwise.

وإذا تعذر الحل الودي، يتم رفع النزاع أمام محاكم دولة سانت فينسنت، وفقاً للقانون المعمول به، ويقر العميل بعدم المطالبة بالتحكيم أو القضاء في أي دولة أخرى إلا إذا نص القانون على خلاف ذلك.

The client is also obligated to provide all documents and information necessary to resolve the dispute as quickly as possible, and that any delay or refusal may affect his legal rights

كما يلتزم العميل بتقديم جميع المستندات والمعلومات اللازمة لحل النزاع بأسرع وقت ممكن، وأن أي تأخير أو رفض قد يؤثر على حقوقه القانونية.

Article 19: Optional Termination of the Relationship

البند 19: الإنهاء الاختياري للعلاقة

The customer has the right to terminate the relationship with the company at any time through the platform, provided that there are no pending trading operations or fees or that there are any obligations on him to the company or platform without settling them, with the obligation to implement all pending financial obligations, including paying any fees, commissions, or debts due.

يحق للعميل إنهاء العلاقة مع الشركة في أي وقت عن طريق المنصة شرط عدم وجود أي عمليات تداول أو رسوم معلقة أو وجود ثمة أي إلتزامات عليه للشركة أو المنصة دون تسويتها ، مع الالتزام بتنفيذ جميع الالتزامات المالية المعلقة، بما في ذلك سداد أي رسوم، عمولات، أو ديون مستحقة.

Termination includes any open trading accounts, pending transactions, and unprocessed withdrawals, provided that the company closes the account and settles all amounts due in accordance with internal policies within a specific period of time not exceeding 30 days from the date of the customer's request on the platform.

يشمل الإنهاء أي حسابات تداول مفتوحة، عمليات معلقة، وسحوبات غير معالجة، على أن تقوم الشركة بإغلاق الحساب وتسوية جميع المبالغ المستحقة وفقاً للسياسات الداخلية خلال فترة زمنية محددة لا تتجاوز 30 يوماً من تاريخ طلب العميل علي المنصة.

The customer acknowledges that after terminating the relationship, he has no right to object to previous transactions or claim any future profits or any transactions that were settled before closing.

ويقر العميل بأنه بعد إنهاء العلاقة، لا يحق له الاعتراض على العمليات السابقة أو المطالبة بأي أرباح مستقبلية أو أي عمليات قد تم تسويتها قبل الإغلاق .

Article Twenty: Forced Termination of the Relationship

البند 20: الإنهاء الإجباري للعلاقة

The Company has the right to terminate the relationship with the Customer immediately in specific cases, including:

يحق للشركة إنهاء العلاقة مع العميل بشكل فوري في حالات محددة، بما في ذلك:

A. Violation of any clause of this agreement
B. Using the account for illegal or fraudulent purposes
C. Failure to submit the required verification documents
D. Breach of regulations.
E. Any activity that harms the interests of the company or its other customers.
F. Proving that the customer is using the platform for the purpose of money laundering or carrying out any activities that violate the law.

أ. مخالفة أي بند من بنود هذه الاتفاقية
ب. استخدام الحساب لأغراض غير قانونية أو احتيالية
ت. عدم تقديم مستندات التحقق المطلوبة
ث. الإخلال باللوائح التنظيمية.
ج. أي نشاط يضر بمصالح الشركة أو عملائها الآخرين.
ح. ثبوت قيام العميل بإستخدام المنصة بغرض غسل الأموال أو القيام بأي أنشطة مخالفة للقانون .

Upon compulsory termination, the Company has the right to freeze the account and detain any funds of questionable origin until investigations are completed, notifying the Customer in a timely manner, if possible, without the Company bearing any responsibility for any financial losses resulting from the termination.

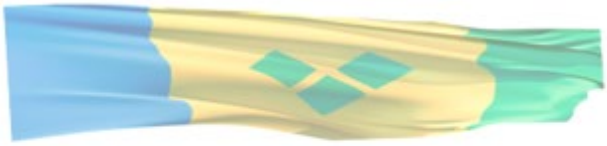
عند الإنهاء الإجباري، يحق للشركة تجميد الحساب واحتجاز أي أموال مشكوك في مصدرها لحين الانتهاء من التحقيقات، مع إخطار العميل في الوقت المناسب إذا أمكن، دون أن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر مالية ناتجة عن الإنهاء.

Article 21: leverage and Margin

البند 21: الرافعة المالية والهامش

The company allows the client to trade using leverage within the limits it decides in accordance with its approved policies and the guidelines of the regulatory bodies of Saint Vincent and the Grenadines.

تتيح الشركة للعميل التداول باستخدام الرافعة المالية ضمن الحدود التي تقررها وفقاً لسياساتها المعتمدة وإرشادات الهيئات التنظيمية في سانت فينسنت والغرينادين.



The Client acknowledges that the use of leverage involves high risks that may result in the loss of all or more capital, and the Company is responsible for determining the appropriate leverage ratios for each type of financial asset or account.

ويقر العميل بأن استخدام الرافعة المالية ينطوي على مخاطر مرتفعة قد تؤدي إلى خسارة رأس المال بالكامل أو أكثر، وتكون الشركة مسؤولة تحديد نسب الرافعة المناسبة لكل نوع من الأصول المالية أو الحسابات.

It has the right to adjust the leverage ratio without prior notice if it deems that market conditions or fluctuations require this to protect its interests and the interests of other customers.

ويحق لها تعديل نسبة الرافعة دون إشعار مسبق إذا رأت أن ظروف السوق أو التقلبات تستوجب ذلك لحماية مصالحها ومصالح العملاء الآخرين.

The client is also responsible for monitoring available margin levels and ensuring that there is sufficient balance to cover his open positions.

كما يتحمل العميل مسؤولية مراقبة مستويات الهامش المتاح والتأكد من وجود رصيد كافٍ لتغطية مراكزه المفتوحة.

If the prescribed limits are exceeded or the available margin falls below the minimum, the company has the right to automatically close open positions to avoid a deficit.

وفي حال تجاوز الحدود المقررة أو انخفاض الهامش المتاح عن الحد الأدنى، يكون للشركة الحق في إغلاق المراكز المفتوحة تلقائياً لتجنب العجز.

The Client acknowledges that these measures are preventive, not punitive, and may not be considered a breach of contract.

ويقر العميل أن هذه الإجراءات وقائية وليست عقابية ولا يجوز اعتبارها إخلالاً بالعقد.

Article 22: Manage Pending Orders

البند 22 : إدارة الأوامر المعلقة

The company allows the Client to place pending orders such as a buy or sell order according to pre-determined prices, and these orders are executed when market conditions are met. However, the company does not guarantee that they will be executed at the exact price required, especially in cases of price fluctuations or slippage (Slippage).

تُتيح الشركة للعميل إمكانية وضع أوامر معلقة مثل أمر الشراء أو البيع المسبق وفق الأسعار المحددة مسبقاً ، وتُنفذ تلك الأوامر عند تحقق شروط السوق، غير أن الشركة لا تضمن تنفيذها بالسعر الدقيق المطلوب، خصوصاً في حالات التقلبات أو الانزلاق السعري (Slippage) .

The company also does not bear responsibility for any losses resulting from failure to activate orders due to market conditions or interruption of Internet connection on the part of the customer.

كما لا تتحمل الشركة مسؤولية عن أي خسائر ناجمة عن عدم تفعيل الأوامر بسبب ظروف السوق أو انقطاع الاتصال بالإنترنت من جانب العميل.

The Client acknowledges that modifying or canceling pending orders prior to execution is subject to the possibility of the automated system at the time, and no modification requests can be executed during closure or technical update.

يقر العميل بأن تعديل أو إلغاء الأوامر المعلقة قبل التنفيذ يخضع لإمكانية النظام الآلي في وقتها، ولا يمكن تنفيذ أي طلبات تعديل أثناء الإغلاق أو التحديث التقني.

The Company may also temporarily suspend the execution of pending orders in the event of the announcement of significant economic events or when excessively high fluctuation rates threaten the stability of the system. The Customer acknowledges that pending orders are valid until they are executed or cancelled by him in accordance with the provisions of the Platform.

كما يجوز للشركة تعليق تنفيذ الأوامر المعلقة مؤقتاً في حال الإعلان عن أحداث اقتصادية مؤثرة أو عند ارتفاع معدلات التذبذب بشكل مفرط يهدد استقرار النظام، ويقر العميل بأن الأوامر المعلقة تُعتبر صالحة حتى تنفيذها أو إلغائها من جانبه وفق أحكام المنصة.

Article 23: Pricing and Implementation Errors

البند 23 : أخطاء التسعير والتنفيذ

In the event of any error resulting from a defect in the pricing or automated execution system that led to the execution of a deal at an unrealistic price or contrary to prevailing prices, the company reserves the right to correct or cancel the deal immediately upon discovering the error.

في حال حدوث أي خطأ ناتج عن خلل في نظام التسعير أو التنفيذ الآلي أدى إلى تنفيذ صفقة بسعر غير واقعي أو مخالف للأسعار السائدة، تحتفظ الشركة بحق تصحيح أو إلغاء الصفقة فور اكتشاف الخطأ.

This procedure is legitimate and does not give the Client the right to claim any compensation.

يُعد هذا الإجراء مشروعاً ولا يمنح العميل حق المطالبة بأي تعويض.

The company is also not responsible for damages resulting from technical malfunctions, communications, or external servers that are not under its direct control.

كما أن الشركة غير مسؤولة عن الأضرار الناتجة عن الأعطال التقنية أو الاتصالات أو الخوادم الخارجية التي لا تخضع لسيطرتها المباشرة.

In the event that profits are achieved as a result of a pricing or executive error, the company is obligated to correct the account and cancel the resulting gains or losses without prior approval from the customer.

وفي حال تم تحقيق أرباح نتيجة خطأ تسعيري أو تنفيذي، تلتزم الشركة بتصحيح الحساب وإلغاء المكاسب أو الخسائر المترتبة دون موافقة مسبقة من العميل.

The client's continued use of the platform after correction and failure to submit a complaint to the relevant department constitutes an acknowledgment of the validity of these amendments.

يُعد استمرار العميل في استخدام المنصة بعد التصحيح وعدم تقديم شكوى لدي القسم المختص إقراراً بصحة تلك التعديلات.

In return, the company must make every effort to reduce the possibility of such errors occurring through periodic technical review of systems and pricing sources.

كما أن علي الشركة في المقابل أن تبذل أقصى جهدها لتقليل احتمالية وقوع مثل تلك الأخطاء من خلال المراجعة التقنية الدورية للأنظمة ومصادر التسعير.

Article 24: Dealing during Market Fluctuations

البند 24 : التعامل أثناء تقلبات السوق

The Client acknowledges that financial markets may experience sharp or sudden fluctuations as a result of global news or events, and that such circumstances may lead to wide price differences or the execution of orders at prices different from those requested.

يقر العميل بأن الأسواق المالية قد تشهد تقلبات حادة أو فجائية نتيجة أخبار أو أحداث عالمية، وأن تلك الظروف قد تؤدي إلى فروقات واسعة في الأسعار أو تنفيذ الأوامر بأسعار مختلفة عن المطلوبة.

The Company does not guarantee execution at pre-determined prices in such circumstances, and the Company has the right, without notice, to temporarily suspend or close certain financial instruments or modify their trading conditions during major events such as referendums, interest decisions, natural disasters or political unrest.

ولا تضمن الشركة التنفيذ عند الأسعار المحددة مسبقاً في مثل تلك الظروف ، كما يحق للشركة، دون إشعار ، تعليق أو إغلاق بعض الأدوات المالية مؤقتاً أو تعديل شروط التداول الخاصة بها أثناء الأحداث الكبرى مثل الاستفتاءات أو قرارات الفائدة أو الكوارث الطبيعية أو الاضطرابات السياسية.

The Client acknowledges that these measures are intended to protect the Company's financial system and the Clients as a whole, and that he is not entitled to claim compensation for any damage resulting therefrom.

ويقر العميل بأن هذه التدابير تهدف لحماية المنظومة المالية للشركة والعملاء مجتمعين، وأنه لا يحق له المطالبة بتعويض عن أي ضرر ناتج عنها.

The company undertakes to publish public notices whenever possible on its website or platform to inform customers of temporary changes during exceptional circumstances.

وتتعهد الشركة بنشر إشعارات عامة عند الإمكان عبر موقعها أو المنصة لإعلام العملاء بالتغيرات المؤقتة أثناء الظروف الاستثنائية.

Article 25: Trading fees and Additional Costs

البند 25 : رسوم التداول والتكاليف الإضافية

The Client acknowledges that it is fully aware of all fees and commissions charged by the Company for the Services, including spreads (Spread), trade commissions, night swap fees (Swap) and any additional administrative fees.

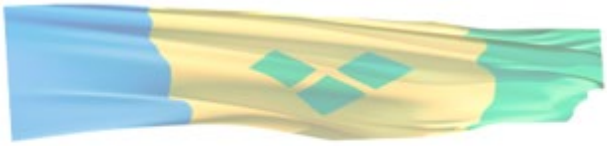
يقر العميل بأنه على علم تام بجميع الرسوم والعمولات التي تفرضها الشركة مقابل الخدمات، بما في ذلك فروق الأسعار (Spread) وعمولات الصفقات ورسوم المقايضة الليلية (Swap) وأي رسوم إدارية إضافية.

The company reserves the right to adjust these fees according to operational or market conditions. The customer also agrees to automatically deduct any fees from his account without the need for prior notice.

وتحتفظ الشركة بحق تعديل تلك الرسوم وفق الظروف التشغيلية أو السوقية. كما يوافق العميل على خصم أي رسوم تلقائيًا من حسابه دون حاجة لإشعار مسبق.

If the account is closed with outstanding fees or costs, the company may deduct them from the available balance before executing the final withdrawal.

وفي حال إغلاق الحساب بوجود رسوم أو تكاليف معلقة، يجوز للشركة خصمها من الرصيد المتاح قبل تنفيذ السحب النهائي.



The company is committed to publishing the fee structure on its website and updating it when needed.

The Client is also responsible for reviewing these fees periodically, and his continued use of the platform constitutes an explicit acceptance of any modification that occurs to it.

تلتزم الشركة بنشر هيكل الرسوم عبر موقعها الإلكتروني وتحديثه عند الحاجة.

كما يتحمل العميل مسؤولية مراجعة تلك الرسوم بشكل دوري، ويعد استمراره في استخدام المنصة قبولاً صريحاً بكل تعديل يطرأ عليها.

Article 26: Intellectual Property Rights

البند 26 : حقوق الملكية الفكرية

All software, systems, designs and content on **Supreme FX Platform** are the exclusive intellectual property of the Company and may not be copied, modified or reused by the Client for any commercial or technical purpose.

It is also prohibited to disassemble or reverse the system architecture or attempt to learn source code or operating algorithms.

The Client acknowledges that violation of these rights entitles the Company to take legal action against him, including claiming compensation for material and moral damages.

The Supreme FX trademark, logo, and trade name are protected by international law and may not be used without written permission from the company that owns the platform. This includes using the name in advertisements or electronic content that suggests an official relationship with the company without its consent.

تُعتبر جميع البرمجيات والأنظمة والتصاميم والمحتويات الموجودة على منصة Supreme FX ملكية فكرية حصرية للشركة، ولا يجوز للعميل نسخها أو تعديلها أو إعادة استخدامها لأي غرض تجاري أو تقني.

كما يُحظر تفكيك أو عكس هندسة النظام أو محاولة معرفة الأكواد المصدرية أو خوارزميات التشغيل.

يقر العميل بأن انتهاك هذه الحقوق يخول الشركة اتخاذ الإجراءات القانونية ضده بما في ذلك المطالبة بالتعويض عن الأضرار المادية والمعنوية.

كما أن العلامة التجارية والشعار والاسم التجاري لـ Supreme FX محمية بموجب القوانين الدولية ولا يجوز استخدامها دون إذن خطي من الشركة مالكة المنصة ، ويشمل ذلك استخدام الاسم في إعلانات أو محتوى إلكتروني يوحي بعلاقة رسمية بالشركة دون موافقتها.

Article 27: Confidentiality of Information

البند 27 : سرية المعلومات

The company is committed to maintaining the confidentiality of all customer personal and financial data, and not sharing it except in accordance with what is required by laws or regulatory instructions or within the framework of cooperation with regulatory authorities.

Data is stored on secure servers subject to advanced security systems. The Customer acknowledges that its data may be used for verification purposes, to improve services, or to comply with anti-money laundering requirements.

The Client is responsible for maintaining the confidentiality of his access data to the platform and not sharing it with others. The company disclaims any liability for any damages resulting from the customer's disclosure of such data. If any security breach is discovered, the company will take immediate action to stop the risks and notify the relevant authorities, while reserving the right to temporarily suspend the account pending verification.

تلتزم الشركة بالمحافظة على سرية جميع بيانات العميل الشخصية والمالية، وعدم مشاركتها إلا وفق ما تقتضيه القوانين أو التعليمات التنظيمية أو في إطار التعاون مع الجهات الرقابية.

تُخزن البيانات ضمن خوادم مؤمنة تخضع لأنظمة حماية متقدمة. ويقر العميل بأنه قد يتم استخدام بياناته لأغراض التحقق، أو تحسين الخدمات، أو الامتثال لمتطلبات مكافحة غسل الأموال.

يتحمل العميل مسؤولية الحفاظ على سرية بيانات دخوله للمنصة وعدم مشاركتها مع الغير. وتخلي الشركة مسؤوليتها عن أي أضرار ناتجة عن إفشاء العميل لتلك البيانات. وفي حال اكتشاف أي خرق أمني، تتخذ الشركة الإجراءات الفورية لإيقاف المخاطر وإشعار الجهات المختصة، مع احتفاظها بحق تعليق الحساب مؤقتًا لحين التحقق.

Article 28: Combating Fraud and Suspicious Activities

البند 28 : مكافحة الاحتيال والأنشطة المشبوهة

The company is committed to implementing advanced monitoring systems to monitor any unusual financial or behavioral activity, and the Client acknowledges that all his operations are subject to automatic follow-up and security analysis.

تلتزم الشركة بتطبيق أنظمة مراقبة متقدمة لرصد أي نشاط مالي أو سلوكي غير اعتيادي، ويقر العميل بأن جميع عملياته تخضع للمتابعة التلقائية والتحليل الأمني.

If fraudulent activity is suspected, such as the use of stolen payment cards or bank accounts that do not match the data, the company has the right to temporarily freeze the account.

في حال الاشتباه بوجود نشاط احتيالي، كاستخدام بطاقات دفع مسروقة أو حسابات بنكية غير مطابقة للبيانات، يحق للشركة تجميد الحساب مؤقتاً.

The Company may also inform the competent authorities or other financial service providers as necessary.

كما يجوز للشركة إبلاغ السلطات المختصة أو مزودي الخدمات المالية الآخرين حسب الضرورة.

The Client acknowledges that any attempt to hack the system or manipulate trading is considered a serious violation that gives the Company the right to terminate the relationship immediately without prior notice, while reserving its right to claim full compensation for the resulting damages.

يقر العميل بأن أي محاولة لاختراق النظام أو التلاعب في التداول تعتبر مخالفة جسيمة تمنح الشركة الحق في إنهاء العلاقة فوراً دون إشعار مسبق، مع احتفاظها بحقها في المطالبة بالتعويض الكامل عن الأضرار الناتجة.

Article 29: Compensation for damages

البند 29 : التعويض عن الأضرار

The client undertakes to compensate the Company and its agents for any losses, costs or claims arising as a result of its use of the Platform in a manner that violates the terms and conditions or applicable laws, including any lawsuits or financial claims from third parties due to the Customer's activity within the Platform .

يتعهد العميل بتعويض الشركة ووكلائها عن أي خسائر أو تكاليف أو دعاوى تنشأ نتيجة استخدامه للمنصة بطريقة مخالفة للشروط والأحكام أو للقوانين المعمول بها، ويشمل ذلك أي دعاوى قضائية أو مطالبات مالية من أطراف ثالثة بسبب نشاط العميل داخل المنصة.

The client also acknowledges that his obligation to compensate includes legal expenses and attorney's fees. In return, the company is obligated to compensate the client only in the event of proven gross negligence or willful negligence on its part that led to direct harm to him, and within the limits permitted by local laws.

كما يقر العميل بأن التزامه بالتعويض يشمل المصروفات القانونية وأتعاب المحاماة ، وفي المقابل، تلتزم الشركة بتعويض العميل فقط في حال ثبوت تقصير جسيم أو إهمال متعمد من جانبها أدى إلى ضرر مباشر له، وبالحدود التي تسمح بها القوانين المحلية.

Article 30: Force Majeure & Emergency Circumstances

البند 30 : القوة القاهرة والظروف الطارئة

The company is exempt from any liability if its obligations cannot be implemented or are delayed as a result of circumstances beyond its control, such as natural disasters, wars, government decisions, communications outages, general technical malfunctions, or any similar events .

تعفى الشركة من أي مسؤولية في حال تعذر تنفيذ التزاماتها أو تأخرها نتيجة ظروف خارجة عن إرادتها، مثل الكوارث الطبيعية، الحروب، القرارات الحكومية، انقطاع الاتصالات، الأعطال التقنية العامة، أو أي أحداث مشابهة.

If force majeure continues for a period exceeding thirty days, either party has the right to terminate the relationship without liability .

وفي حال استمرار القوة القاهرة لفترة تتجاوز ثلاثين يوماً، يحق لأي من الطرفين إنهاء العلاقة دون مسؤولية.

The company is also obligated to notify customers of these circumstances as soon as it becomes aware of them, and takes the necessary measures to protect customers' funds and limit damages .

كما تلتزم الشركة بإخطار العملاء بتلك الظروف فور علمها بها، وتتخذ الإجراءات اللازمة لحماية أموال العملاء والحد من الأضرار.

The Client acknowledges that such events may result in trading being halted or order execution being postponed without resulting in any obligation to compensate.

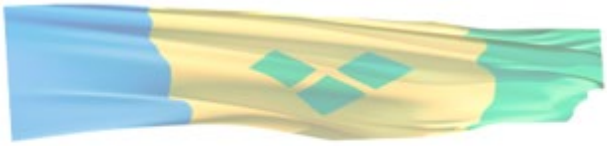
يقر العميل بأن مثل هذه الأحداث قد تؤدي إلى توقف التداول أو تأجيل تنفيذ الأوامر دون أن يترتب على ذلك أي التزام بالتعويض.

Article 31: Inactive Accounts

البند 31 : الحسابات الخاملة

An account is considered inactive if no trades, deposits, or withdrawals are made on it for a continuous period of six months, and the company has the right to impose a fixed monthly service fee on inactive accounts or suspend them temporarily after notifying the customer electronically.

يُعتبر الحساب خاملاً إذا لم تُنفذ عليه أي عمليات تداول أو إيداع أو سحب لمدة ستة أشهر متصلة ، ويحق للشركة فرض رسوم خدمة شهرية ثابتة على الحسابات الخاملة أو تعليقها مؤقتاً بعد إشعار العميل إلكترونياً.



في حال استمرار الخمول لمدة تتجاوز اثني عشر شهراً، يجوز للشركة إغلاق الحساب نهائياً وتحويل الرصيد المتبقي إلى حسابات الشركة الخاصة بأرصدة العملاء غير النشطة وفق الإجراءات القانونية.

تقوم الشركة بالاحتفاظ بسجلات الحساب لمدة لا تقل عن سنتين بعد إغلاقه، ويجوز للعميل طلب استرداد الرصيد في أي وقت خلال تلك المدة شريطة تقديم إثبات هوية حديث وطلب رسمي.

كما يقر العميل بأن فرض رسوم على الحسابات الخاملة إجراء تنظيمي وليس جزائياً، ويهدف إلى تغطية تكاليف الصيانة والأمان السيبراني المرتبطة بإدارة الحسابات غير النشطة.

If inactivity continues for a period exceeding twelve months, the company may close the account permanently and transfer the remaining balance to the company's accounts for inactive customer balances in accordance with legal procedures.

The company maintains account records for a period of no less than two years after its closure, and the customer may request a refund of the balance at any time during that period provided that recent proof of identity and an official request are provided.

The Client also acknowledges that charging fees for inactive accounts is a regulatory measure, not a penal one, and aims to cover the maintenance and cybersecurity costs associated with managing inactive accounts.

البند 32 : تسوية المنازعات المالية

في حال نشوء أي نزاع مالي بين العميل والشركة يتعلق بتنفيذ الصفقات أو احتساب الأرباح أو العمولات أو أي مسألة مالية أخرى، يتعين على العميل أولاً تقديم شكوى رسمية عبر القنوات المعتمدة لدى الشركة وذلك بإرسال إيميل رسمي من إيميله المسجل علي المنصة للشؤون القانونية علي إيميلهم الرسمي legal@supremefxtrading.com ، مرفقة بكافة المستندات الداعمة.

وتلتزم الشركة بدراسة الشكوى خلال مدة لا تتجاوز عشرة أيام عمل، وتزويد العميل برد مبدئي.

وفي حال عدم التوصل إلى تسوية ودية خلال ثلاثين يوماً، يجوز لأي من الطرفين إحالة النزاع إلى التحكيم وفقاً لأحكام القانون في سانت فينسنت والغرينادين، ويُعتبر قرار المحكم نهائياً وملزماً للطرفين.

كما يقر العميل بأن اللجوء للتحكيم لا يعفيه من الوفاء بالتزاماته المالية القائمة حتى تاريخ الفصل في النزاع.

تتعهد الشركة بمعاملة جميع الشكاوى بسرية تامة وبنزاهة كاملة وفق المعايير الدولية لحماية المستثمرين.

Article 32: Financial Dispute Resolution

In the event of any financial dispute arising between the Client and the company related to the implementation of deals, the calculation of profits or commissions, or any other financial matter, the Client must first submit an official complaint through the channels approved by the company by sending an official email from his email registered on the platform for legal affairs to their official email legal@supremefxtrading.com , accompanied by all supporting documents.

The company is committed to studying the complaint within a period not exceeding ten working days, and providing the customer with an initial response.

If an amicable settlement is not reached within thirty days, either party may refer the dispute to arbitration in accordance with the provisions of the law in Saint Vincent and the Grenadines, and the arbitrator's decision is considered final and binding on both parties.

The client also acknowledges that resorting to arbitration does not exempt him from fulfilling his existing financial obligations up to the date of adjudication of the dispute.

The company undertakes to treat all complaints with complete confidentiality and integrity in accordance with international investor protection standards.

البند 33 : القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع هذه الاتفاقية وتُفسر وفقًا لقوانين سانت فينسنت والغرينادين، ويُعتبر أي نزاع ينشأ عنها خاضعًا لاختصاص محاكم تلك الدولة .

يُعتبر هذا البند مرجعاً أساسياً لتحديد القانون الواجب التطبيق على جميع التزامات الطرفين التعاقدية والتنفيذية، بما في ذلك المسائل المتعلقة بالتعويضات أو التزامات السرية أو المسؤولية التقصيرية.

Article 33: Applicable law and jurisdiction

This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Saint Vincent and the Grenadines, and any dispute arising therefrom shall be deemed to be subject to the jurisdiction of the courts of that State.

This clause is considered an essential reference for determining the law applicable to all contractual and executive obligations of the parties, including matters relating to compensation, confidentiality obligations or tort liability.

البند 34 : التنازل عن الحقوق والمطالبات

لا يجوز للعميل التنازل عن أي من حقوقه أو التزاماته الناشئة عن هذه الاتفاقية إلى طرف ثالث دون موافقة خطية مسبقة من الشركة.

وفي حال حدوث أي تنازل غير مصرح به، يعتبر باطلاً ولا يُرتب أي أثر قانوني ، ويتحمل العميل كامل المسئولية عن ذلك دون ادني مسئولية علي الشركة أو المنصة .

Article 34: Waiver of rights and claims

Customer may not assign any of its rights or obligations arising from this Agreement to a third party without the prior written consent of the Company.

In the event of any unauthorized waiver, it is considered invalid and has no legal effect, The client bears full responsibility for this, without the slightest responsibility on the company or platform.

كما يقر العميل بأن عدم ممارسة الشركة لأي من حقوقها في الوقت المناسب لا يُعد تنازلاً عنها، بل يمكنها ممارستها في أي وقت لاحق.

يُعد هذا البند ضماناً لاستمرارية العلاقة التعاقدية في إطارها الصحيح دون نقل للمسؤوليات أو المخاطر إلى أطراف غير مصرح لها، ويهدف إلى حماية استقرار النظام المالي والإداري للشركة ومنع إساءة استخدام العقود ، فلا يجوز للعميل بأي حال من الأحوال التنازل عن الحساب او إعطاء بياناته لطرف ثالث للتداول عنه ، وإذا قام العميل بذلك فالشركة والمنصة غير مسؤولان عن تلك الخسائر .

The client also acknowledges that the Company's failure to exercise any of its rights in a timely manner is not a waiver thereof, but it may exercise them at any later time.

This clause is a guarantee of the continuity of the contractual relationship within its correct framework without transferring responsibilities or risks to unauthorized parties, it aims to protect the stability of the company's financial and administrative system and prevent misuse of contracts. Under no circumstances may the customer assign the account or give his data to a third party to trade on it. If the client does so, the company and the platform are not responsible for these losses.

البند 35 : الإخلال بالعقد والجزاءات

في حال ثبوت إخلال العميل بأي بند من بنود هذه الاتفاقية، يحق للشركة فرض جزاءات مالية أو إدارية بما يتناسب مع طبيعة المخالفة، وقد تشمل هذه الجزاءات تجميد الحساب، مصادرة الأرباح الناتجة عن المخالفة، أو إنهاء العلاقة فوراً وذلك حسب ما تُسفر عنه التحقيقات الداخلية.

كما يحق للشركة المطالبة بتعويض عن أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة تكبدتها نتيجة الإخلال. وتخضع تقديرات الأضرار لتقييم داخلي موثق من قبل الشركة ويُعتبر نهائياً حال عدم الاعتراض عليه خلال 15 يوماً من تاريخ إعلام العميل بها أو حال صدور قرار نهائي من القسم القانوني بعد الاعتراض .

يقر العميل بأن توقيع الجزاءات لا يعفيه من التزاماته القانونية أو المالية الأخرى، وأن للشركة الحق في اتخاذ الإجراءات القضائية اللازمة لتحصيل مستحقاتها.

Article 35: Breach of contract and penalties

If it is proven that the customer has violated any of the terms of this agreement, the company has the right to impose financial or administrative penalties commensurate with the nature of the violation. These penalties may include freezing the account, confiscating the profits resulting from the violation, or terminating the relationship immediately, depending on the results of internal investigations.

The company also has the right to claim compensation for any direct or indirect losses it incurred as a result of the breach. Damage estimates are subject to an internal evaluation documented by the company and are considered final if there is no objection to it within 15 days from the date the customer is notified of it or if a final decision is issued by the legal department after the objection.

The client acknowledges that imposing penalties does not relieve him of his other legal or financial obligations, and that the Company has the right to take the necessary judicial measures to collect its dues.

البند 36 : سلوك العميل في التواصل

يلتزم العميل بالتعامل مع ممثلي الشركة وموظفيها بأدب واحترام، وتُحظر تماماً أي إساءة لفظية أو تهديد أو سلوك عدواني في الاتصالات الهاتفية أو الإلكترونية ، وتحتفظ الشركة بحق إنهاء العلاقة أو تعليق الحساب في حال ارتكاب أي سلوك مسيء أو غير لائق بعد إجراء تحقيق كافي في الموضوع .

كما يجوز للشركة تسجيل المكالمات والمراسلات لأغراض المراقبة والجودة والتدريب، ويعتبر العميل موافقاً على ذلك صراحةً بموجب هذه الاتفاقية ، وذلك لضمان بيئة تواصل مهنية تحفظ كرامة جميع الأطراف وتدعم الثقة المتبادلة ولأغراض التدريب .

Article 36: Customer behavior in communication

The client undertakes to treat the Company's representatives and employees with politeness and respect, and strictly prohibits any verbal abuse, threats, or aggressive behavior in telephone or electronic communications, The Company reserves the right to terminate the relationship or suspend the account in the event of any abusive or inappropriate behavior after conducting a proper investigation into the matter.

The Company may also record calls and correspondence for monitoring, quality and training purposes, and the Customer expressly agrees to this under this Agreement, in order to ensure a professional communication environment that preserves the dignity of all parties and supports mutual trust and for training purposes.

البند 37 : الامتثال الضريبي

يقر العميل بأنه المسؤول الوحيد عن الإبلاغ عن دخله وأرباحه الناتجة عن التداول إلى السلطات الضريبية في بلده أو محل إقامته وفقاً للتشريعات السارية.

كما تحتفظ الشركة بحقها في مشاركة البيانات الخاصة بالعميل مع الجهات الرسمية إذا كان ذلك مطلوباً بموجب اتفاقيات تبادل المعلومات .

تُعد أي ضرائب أو رسوم تفرضها السلطات المحلية على أرباح العميل مسؤولية شخصية لا تتحمل الشركة سدادها.

Article 37: Tax Compliance

The Client acknowledges that he is solely responsible for reporting his income and profits resulting from trading to the tax authorities of his country or place of residence in accordance with applicable legislation.

The company also reserves the right to share customer data with official authorities if required by information exchange agreements.

Any taxes or fees imposed by local authorities on a customer's profits are a personal responsibility that the company is not responsible for paying.

Article 38: Update Personal & Financial Information

The client is obligated to update his personal and financial data as soon as any material change occurs, such as a change in address, email, legal status, or bank account.

The company has the right to temporarily suspend the account if a discrepancy is discovered or presented in the data provided.

The company is also committed to keeping any updates made confidential and storing them securely.

If the client refuses to provide the company with updated information within the specified period, it has the right to suspend trading or terminate the contractual relationship.

This clause is a regulatory compliance requirement to ensure the accuracy of customer information and combat fraud and impersonation.

البند 38 : تحديث المعلومات الشخصية والمالية

يلتزم العميل بتحديث بياناته الشخصية والمالية فور حدوث أي تغيير جوهري مثل تغيير العنوان أو البريد الإلكتروني أو الحالة القانونية أو الحساب البنكي.

ويحق للشركة تعليق الحساب مؤقتًا في حال اكتشاف تناقض أو قدم في البيانات المقدمة.

كما تلتزم الشركة بالحفاظ على سرية أي تحديثات تُجرى وتخزينها بشكل آمن.

وفي حال رفض العميل تزويد الشركة بالمعلومات المحدّثة خلال المهلة المحددة، يحق لها تعليق التداول أو إنهاء العلاقة التعاقدية.

يُعتبر هذا البند من متطلبات الامتثال التنظيمي لضمان دقة معلومات العملاء ومكافحة عمليات الاحتيال وانتحال الهوية.

Article 39: Use of AI in Analysis & Recommendations

The company explains that the platform system may include analytical tools based on artificial intelligence (AI Tools) and machine learning algorithms (MLAl) to provide indicators, alerts, or technical recommendations to users. The company emphasizes that these tools are independent analytical programs that do not in any way constitute investment advice (IA) or direct guidance for conducting buying or selling transactions .

The Client acknowledges that all decisions regarding trading are made at his personal discretion, and that the Company or Platform does not bear any responsibility for the consequences of using those tools .

The company may also update or temporarily disable AI models for development purposes or compliance with regulatory requirements without prior notice .

The Client agrees to allow the Company to collect data for the purpose of improving the accuracy of forecasts and analyzing market patterns, while fully adhering to international privacy and data protection policies.

البند 39: استخدام الذكاء الاصطناعي في التحليل والتوصيات

توضح الشركة أن نظام المنصة قد يتضمن أدوات تحليلية تعتمد على الذكاء الاصطناعي (AI Tools) وخوارزميات التعلم الآلي (MLAl) لتقديم مؤشرات أو تنبيهات أو توصيات فنية للمستخدمين، وتؤكد الشركة أن هذه الأدوات تُعد برامج تحليلية مستقلة لا تشكل بأي حال من الأحوال نصيحة استثمارية (IA) أو توجيها مباشراً لإجراء عمليات بيع أو شراء.

يقر العميل بأن جميع القرارات المتعلقة بالتداول تُتخذ بناءً على تقديره الشخصي، وأن الشركة أو المنصة لا تتحمل أي مسؤولية عن النتائج المترتبة على استخدام تلك الأدوات.

كما يجوز للشركة تحديث نماذج الذكاء الاصطناعي أو تعطيلها مؤقتاً لأغراض التطوير أو التوافق مع المتطلبات التنظيمية دون إخطار مسبق.

يوافق العميل على السماح للشركة بجمع بيانات بغرض تحسين دقة التنبؤات وتحليل أنماط السوق، مع الالتزام التام بسياسات الخصوصية وحماية البيانات الدولية.

Article 40: International Tax Obligations

The Company complies with all obligations imposed by international tax laws, including the Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) and the Common Reporting Standard (CRS). If any, the Customer acknowledges that the Company may be legally required to disclose its financial statements or transactions to the competent authorities of Saint Vincent and the Grenadines or to foreign tax authorities, in accordance with multilateral agreements .

The Customer is also responsible for providing correct and up-to-date tax data, and agrees that any delay or failure to provide the Company with the requested information may result in account restriction or freezing of certain transactions .

The Company disclaims any liability for any fines or tax obligations imposed by foreign countries on the Customer as a result of his failure to comply with its requirements.

البند 40: الالتزامات الضريبية الدولية

تلتزم الشركة بكافة الالتزامات المفروضة بموجب القوانين الضريبية الدولية، بما في ذلك قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA) ومعيار الإبلاغ المشترك (CRS) إذا وجدت ، يقر العميل بأن الشركة قد تُطلب منها قانوناً الإفصاح عن بياناته المالية أو معاملاته إلى السلطات المختصة في سانت فينسنت والغرينادين أو إلى هيئات ضريبية أجنبية، وفقاً للاتفاقيات متعددة الأطراف.
كما يتحمل العميل مسؤولية تقديم بيانات ضريبية صحيحة ومحدثة، ويوافق على أن أي تأخير أو امتناع عن تزويد الشركة بالمعلومات المطلوبة قد يؤدي إلى تقييد الحساب أو تجميد بعض العمليات.

تُخلي الشركة مسؤوليتها عن أي غرامات أو التزامات ضريبية تفرضها الدول الأجنبية على العميل نتيجة إخفاقه في الامتثال لمتطلباتها.

يقر العميل بأن الإفصاح عن المعلومات الضريبية أو الشخصية حال وجود سبب قانوني لا يُعد خرقاً للسرية المصرفية أو انتهاكاً للخصوصية، بل تنفيذاً للالتزامات القانونية المحلية أو الدولية التي تهدف إلى الشفافية المالية ومنع التهرب الضريبي المحلي او العالمي.

The Client acknowledges that disclosing tax or personal information for a legal reason is not a breach of banking secrecy or a violation of privacy, but rather an implementation of local or international legal obligations aimed at financial transparency and preventing local or global tax evasion.

البند 41 : إدارة الشكاوى والتحقيقات الداخلية

تؤسس الشركة وحدة مستقلة تُعنى بإدارة الشكاوى والتحقيقات الداخلية ، تتولى استقبال البلاغات من العملاء حول أي مخالفات أو نزاعات أو سلوك غير مهني صادر عن موظفي الشركة أو وكلائها.

ويحق للعميل تقديم شكوى رسمية عبر البريد الإلكتروني المخصص أو من خلال نموذج الدعم الإلكتروني داخل المنصة.

وتتعهد الشركة بالتحقق من جميع الشكاوى خلال فترة لا تتجاوز ثلاثين يوم عمل، وبإبلاغ العميل بنتيجة التحقيق والإجراءات المتخذة.

وفي حال تعذر التوصل إلى حل ودي، يجوز للعميل اللجوء إلى المحاكم المختصة بسانت فنسنت وفق ما ورد بالبند الخاص بتسوية المنازعات.

ويقر العميل بأن الشركة تحتفظ بحق فتح تحقيقات داخلية دون إخطار مسبق في حال الاشتباه بأي نشاط غير قانوني أو مخالف لسياسات التداول ، وتعتبر جميع الوثائق الناتجة عن التحقيقات سرية ومملوكة للشركة ولا يجوز للعميل المطالبة بنسخ منها إلا بقرار قضائي.

Article 41: Internal Complaints & Investigations

The company establishes an independent unit concerned with managing internal complaints and investigations, which is responsible for receiving reports from customers about any violations, disputes, or unprofessional behavior issued by the company's employees or agents .

The customer has the right to submit a formal complaint via the designated email or through the electronic support from within the platform .

The company undertakes to verify all complaints within a period not exceeding thirty working days, and to inform the customer of the results of the investigation and the measures taken .

If an amicable solution cannot be reached, the client may resort to the competent courts in Saint Vincent in accordance with the dispute settlement clause .

The client acknowledges that the company reserves the right to open internal investigations without prior notice in the event of suspicion of any illegal activity or violation of trading policies. All documents resulting from the investigations are considered confidential and owned by the company, and the client may not request copies of them except by a judicial decision.

البند 42 : الحسابات حال وفاة العميل

في حال وفاة العميل، يلتزم ورثته الشرعيون أو من يمثلهم قانوناً بتقديم إخطار رسمي للشركة مرفقاً بالمستندات القانونية المصدقة التي تثبت صفتهم (مثل شهادة الوفاة وإشهاد الوراثة) وخطاب المحكمة بتحويل المبالغ الموجودة بالحساب مخصوما منها الرسوم المستقة للمنصة ورسوم التحويل للمحكمة المختصة وفق الإشعار الوارد للشركة.

ولا يجوز للشركة الإفصاح عن محتوى الحساب أو السماح بالتصرف فيه قبل استكمال جميع الإجراءات القانونية وفق قوانين سانت فينسنت والغرينادين.

ويحق للشركة تجميد الحساب فوراً عند تلقي إشعار الوفاة إلى حين البت في الملكية النهائية أو إرسال أمر من محكمة التركات بتحويل المبلغ الموجود بالحساب للمحكمة المختصة .

كما تحتفظ الشركة بحق خصم أي التزامات مالية قائمة على الحساب أو عمولات مستحقة قبل الإفراج عن الأرصدة أو تحويلها.

في حال وجود نزاع بين الورثة، تتعامل الشركة فقط بناءً على أمر قضائي أو حكم نهائي.

وتخلي الشركة مسؤوليتها عن أي مطالبة تنشأ من أطراف خارجية تزعم حقها في الحساب ما لم تقدم ما يثبت ذلك رسمياً.

Article 42: Accounts in event of the customer's death

In the event of the customer's death, his legal heirs or their legal representatives are obligated to submit an official notification to the company, accompanied by certified legal documents proving their status (such as a death certificate and an inheritance certificate) and a court letter transferring the amounts in the account, deducting from them the fees due for the platform and the transfer fees to the competent court in accordance with the notification received by the company .

The Company may not disclose the content of the account or permit its disposition before completing all legal procedures in accordance with the laws of Saint Vincent and the Grenadines.

The company has the right to freeze the account immediately upon receiving the death notice until final ownership is decided or an order is sent from the estate court to transfer the amount in the account to the competent court .

The company also reserves the right to deduct any existing financial obligations on the account or commissions due before releasing or transferring balances.

In the event of a dispute between heirs, the company deals only based on a court order or final judgment .

The Company disclaims responsibility for any claim arising from third parties claiming its right to the account unless it provides official proof of this.

Article 43: Cooperation with regulatory authorities

The Company acknowledges the right of the regulatory authorities in Saint Vincent and the Grenadines, in the event of cross-border transactions, to obtain any customer data they may request, and accordingly, the customer expressly agrees to the possibility of sharing limited data related to his account or transactions with those authorities, if he officially requests this within international cooperation agreements .

He also acknowledges that the company is not obligated to notify him in every case of mandatory regulatory disclosure, as long as it is carried out in accordance with legal channels .

The Company undertakes not to disclose any data that exceeds the limits of the official request or to use the information for purposes other than those intended.

البند 43 : التعاون مع الجهات التنظيمية الأجنبية

تقر الشركة بحق الجهات الرقابية في سانت فينسنت والغرينادين في حال وجود تعاملات عابرة للحدود بالحصول علي ما قد تطلبه من بيانات خاصة بالعميل ، وبناءً على ذلك، يوافق العميل صراحةً على إمكانية مشاركة بيانات محدودة تخص حسابه أو معاملاته مع تلك الجهات، إذا طلب ذلك رسمياً ضمن اتفاقيات التعاون الدولي.

كما يقر بأن الشركة ليست ملزمة بإشعاره في كل حالة إفصاح تنظيمي إلزامي، طالما تم وفق القنوات القانونية.

تلتزم الشركة بعدم الإفصاح عن أي بيانات تتجاوز حدود الطلب الرسمي أو استخدام المعلومات لغير الغرض المقصود.

Article 44: Technical updates and platform development

The Company reserves the right to update the Platform periodically to provide better services and ensure compliance with technical and organizational changes. Updates may include changes to the user interface, improved trading algorithms, the addition of new analytical tools, or improved server infrastructure .

The Client acknowledges that he is responsible for following up on notifications sent by the Company regarding these updates, and that any negligence or delay in reviewing the updates does not allow him to claim compensation .

The Client may not interfere in the development of the platform or modify any part of it, and the company does not bear any damages resulting from the use of an old version of the platform .

The Company is committed to ensuring the stability of services during updates, but is not responsible for temporary downtime in operations or losses resulting from system downtime for legitimate technical reasons.

البند 44 : التحديثات التقنية وتطوير المنصة

تحتفظ الشركة بالحق في تحديث المنصة بشكل دوري لتقديم خدمات أفضل ولضمان التوافق مع التغيرات التقنية والتنظيمية وقد تشمل التحديثات تغييرات في واجهة المستخدم، تحسين خوارزميات التداول، إضافة أدوات تحليلية جديدة أو تحسين البنية التحتية للسيرفرات .

يقر العميل بأنه مسؤول عن متابعة الإشعارات التي ترسلها الشركة بشأن هذه التحديثات، وأن أي إهمال أو تأخر في مراجعة التحديثات لا يتيح له المطالبة بتعويض.

ولا يجوز للعميل التدخل في عمليات تطوير المنصة أو تعديل أي جزء منها ، كما أن الشركة لا تتحمل أي أضرار تنتج عن استخدام نسخة قديمة من المنصة.

وتلتزم الشركة بضمان استقرار الخدمات أثناء التحديثات، لكنها غير مسؤولة عن توقف مؤقت في العمليات أو خسائر ناتجة عن توقف النظام لأسباب تقنية مشروعة.

Article 45: Platform security measures & data protection

The Company undertakes to take all technical and administrative measures to protect Customer Data (Client Data) from unauthorized access or electronic breaches .

This includes the use of advanced encryption (Advanced Encryption), firewalls (Firewalls), account activity monitoring system (Account Activity Monitoring) and periodic backup services (Regular Backup). The Customer acknowledges that he is responsible for maintaining the confidentiality of login data, and that any illegal use or leakage resulting from personal negligence is his responsibility .

The Company shall bear any liability for financial or moral damages arising as a result of a breach beyond its control, unless it is proven to have failed to implement the announced security measures .

The company is also committed to notifying the customer of any potential breach within a reasonable period of time after its discovery, in accordance with international security best practices.

البند 45 : التدابير الأمنية للمنصة وحماية البيانات

تتعهد الشركة باتخاذ كافة التدابير التقنية والإدارية لحماية بيانات العملاء (Client Data)من الوصول غير المصرح به أو الاختراقات الإلكترونية.

يشمل ذلك استخدام التشفير المتقدم(Advanced Encryption) ، جدران حماية(Firewalls) ، نظام رصد نشاط الحساب (Account Activity Monitoring)وخدمات النسخ الاحتياطي الدوري .(Regular Backup)
ويقر العميل بأنه مسؤول عن الحفاظ على سرية بيانات تسجيل الدخول، وأن أي استخدام غير مشروع أو تسريب ناتج عن الإهمال الشخصي يقع على عاتقه.

تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أضرار مالية أو معنوية تنشأ نتيجة اختراق خارج عن إرادتها، ما لم يثبت تقصيرها في تطبيق التدابير الأمنية المعلنة.

كما تلتزم الشركة بإخطار العميل عن أي اختراق محتمل خلال فترة زمنية معقولة بعد اكتشافه وفق أفضل الممارسات الأمنية الدولية.

Article 46: Protecting the platform from illegal exploitation

The Customer acknowledges that it will not attempt to manipulate the Platform's technical systems or create or exploit vulnerabilities for any unauthorized personal or commercial purpose.

He also commits not to use bots or automated scripts for trading unless they are officially approved by the company.

The company has the right to disable any account in which misuse or external interference is proven without the need for prior notice, while taking the necessary legal measures against violators.

The company also reserves the right to update security systems and limit access to certain functions if it deems it a risk to the stability of the platform or the interests of other customers.

البند 46: حماية المنصة من الاستغلال غير المشروع

يقر العميل بعدم محاولة التلاعب بالأنظمة التقنية للمنصة أو اصطناع أو استغلال ثغرات لأي غرض شخصي أو تجاري غير مصرح به.

كما يلتزم بعدم استخدام برامج روبوتية أو سكريبتات آلية للتداول إلا إذا كانت معتمدة رسميًا من الشركة.

ويحق للشركة تعطيل أي حساب يثبت فيه سوء استخدام أو التدخلات الخارجية دون الحاجة لإشعار مسبق، مع اتخاذ التدابير القانونية اللازمة ضد المخالفين.

كما تحتفظ الشركة بحق تحديث أنظمة الأمان والحد من الوصول إلى وظائف معينة إذا رأت خطرًا على استقرار المنصة أو مصالح العملاء الآخرين.

Article 47: Precautionary measures in the event of errors

The Company reserves the right to take any precautionary measures to protect the accounts and the platform in the event of any error, whether technical or human, and the Customer acknowledges that he agrees to implement these measures immediately, and that any losses or damages resulting from them fall on his sole responsibility.

البند 47: الإجراءات الاحترازية عند الأخطاء

تحتفظ الشركة بحق اتخاذ أي إجراءات احترازية لحماية الحسابات والمنصة في حالة حدوث أي خطأ، سواء كان تقنياً أو بشرياً، ويقر العميل بأنه يوافق على تطبيق هذه الإجراءات فوراً، وأن أي خسائر أو أضرار ناتجة عنها تقع على عاتقه وحده .

Article 48: General Provisions

The Client acknowledges that he has reviewed all legal warnings related to trading and financial risks, and agrees that he bears full responsibility for any losses or damages resulting from making his financial decisions, and that the Company is not obligated to any financial or legal compensation. This clause is considered an essential part of the legal obligations and applies throughout the period of the Client's use without the slightest liability on the Platform or the Company that owns the Platform.

البند 48 : الأحكام العامة

يقر العميل بأنه قد اطلع على جميع التحذيرات القانونية المتعلقة بالتداول والمخاطر المالية، ويوافق على أنه يتحمل المسؤولية الكاملة عن أي خسائر أو أضرار تنتج عن اتخاذ قراراته المالية، وأن الشركة غير ملزمة بأي تعويضات مالية أو قانونية، ويعتبر هذا البند جزءاً جوهرياً من الالتزامات القانونية ويُطبق طوال فترة استخدام العميل دون أدني مسؤوليه علي المنصة أو الشركة المالكة للمنصة .

General Provision 1: Procedures for objecting to decisions

The Client must submit any objection or request to appeal the decisions issued by the company's legal department only via the official email of the legal department within 10 days from the date of the day following the issuance of the decision supported by the report. The customer agrees that the company will review the request within 15 working days and respond to it via the official email. The customer acknowledges that any results or decisions issued by the company after the review are final, binding and binding.

الحكم العام 1 : إجراءات الاعتراض على القرارات

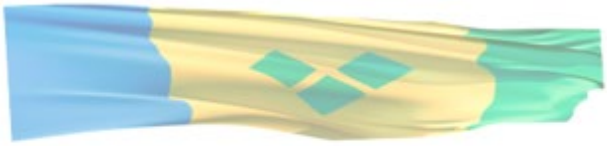
يكون علي العميل تقديم أي اعتراض أو طلب للطعن على القرارات الصادرة من القسم القانوني للشركة فقط عبر البريد الإلكتروني الرسمي للقسم القانوني خلال 10 أيام من تاريخ اليوم التالي لصدور القرار المدعم بالتقرير ،ويوافق العميل على أن الشركة ستراجع الطلب خلال 15 يوم عمل وترد عليه عبر البريد الإلكتروني الرسمي، ويقر العميل بأن أي نتائج أو قرارات تصدر من الشركة بعد المراجعة تكون نهائية وباتة وملزمة.

General Provision 2: Jurisdiction

The Client acknowledges that any dispute or disagreement arising out of the use of the Platform or the Services provided by the Company is subject exclusively to the jurisdiction of the State of Saint Vincent, and the Customer agrees that the courts in Saint Vincent are competent to hear any cases, and that he has no right to resort to any other courts, and the Customer agrees that any legal proceedings brought elsewhere are void and non-binding, He acknowledges that he made this decision voluntarily after fully reviewing the Terms of Use, He is committed to fully cooperating with the judicial procedures

الحكم العام 2 : الاختصاص القضائي

يقر العميل بأن أي نزاع أو خلاف ينشأ عن استخدام المنصة أو الخدمات المقدمة من قبل الشركة يخضع حصرياً للاختصاص القضائي لدولة سانت فنسنت، ويوافق العميل على أن المحاكم في سانت فنسنت هي المختصة بالنظر في أي قضايا، وأنه لا يحق له الاحتكام إلى أي محاكم أخرى، ويوافق العميل على أن أي إجراءات قانونية يتم رفعها في أي مكان آخر تعتبر باطلة وغير ملزمة، ويقر بأنه اتخذ هذا القرار طواعية بعد الاطلاع الكامل على شروط الاستخدام،



وأنه ملتزم بالتعاون الكامل مع الإجراءات القضائية في سانت فنسنت ، وهذا البند يتعلق بكافة العمليات التي تمت علي المنصة وعمليات الايداع والسحب والتحويل والتداول سواء تمت علي المنصة بشكل مباشر او عن طريق الغير فيجب علي العميل الإمتثال لذلك بإعتبار أن مقر الشركة المالكة للمنصة دولة سانت فنسنت .

in Saint Vincent, and this clause relates to all operations that took place on the platform and deposit, withdrawal, transfer and trading operations, whether they took place on the platform directly or through third parties. The customer must comply with this, considering that the headquarters of the company that owns the platform is in Saint Vincent.

الحكم العام 3 : القانون الحاكم للاتفاقية

يقر العميل بأن هذه الاتفاقية وتفسيرها وتنفيذها يخضعان حصرياً للقوانين المعمول بها في دولة سانت فنسنت ، ويوافق على أن أي نزاع أو تفسير لأي بند فيها يتم وفق القانون السائد في سانت فينسنت، وأن أي قواعد أو قوانين محلية أخرى أو معاهدات دولية تطبق فقط بما يتوافق مع قانون سانت فنسنت ، ويقر العميل بأنه يلتزم بجميع الالتزامات القانونية وفق هذا القانون، وأن أي مخالفة للبنود أو القوانين تخضع للمسائلة وفق القانون المعمول به، ويعد هذا البند جزءاً جوهرياً في إطار الالتزام القانوني للعميل .

General Provision 3: The law governing the Convention

The Client acknowledges that this Agreement, its interpretation and implementation are subject exclusively to the laws in force in the State of Saint Vincent, and agrees that any dispute or interpretation of any provision therein shall be conducted in accordance with the law prevailing in St. Vincent's , and that any other domestic rules or laws or international treaties shall apply only in accordance with the law of Saint Vincent, and the Customer acknowledges that he is bound by all legal obligations under this law Any violation of the terms or laws is subject to accountability in accordance with applicable law, and this clause is an essential part of the client's legal obligation

الحكم العام 4 : إنهاء الاتفاقية

تحتفظ الشركة بالحق في إنهاء هذه الاتفاقية أو تعليقها في أي وقت وفق تقديرها المطلق، ويقر العميل بأنه يوافق على جميع الإجراءات التي قد تتخذها الشركة عند إنهاء أو تعليق الحساب، وأن أي خسائر أو أضرار ناتجة عن هذا الإجراء تقع على عاتقه وحده، ويعتبر العميل مسؤولاً عن أي التزامات معلقة وقت إنهاء الاتفاقية .

General Provision 4: Termination of the Agreement

The Company reserves the right to terminate or suspend this Agreement at any time at its sole discretion, client acknowledges that it agrees to all actions the Company may take upon termination or suspension of the Account, and that any losses or damages resulting from such action are its sole responsibility. Customer is responsible for any outstanding obligations at the time of termination of the Agreement.

الحكم العام 5 : الحماية القانونية

يوافق العميل على أن أي دعاوى أو مطالبات أو مطالبات تعويضية ترتبط باستخدام المنصة أو الخدمات المقدمة تقع على عاتقه وحده، وأن الشركة غير مسؤولة عن أي أضرار مالية أو قانونية ناتجة عن أي تصرفات غير قانونية أو مخالفة لشروط الاستخدام.

General Provision 5: Legal Protection

The Client agrees that any claims, demands or compensatory claims related to the use of the Platform or the Services provided are his sole responsibility, and that the Company is not responsible for any financial or legal damages resulting from any illegal actions or violation of the Terms of Use.

SUPREME FX LLC

البند 49: الالتزام النهائي والإقرار النهائي للعميل

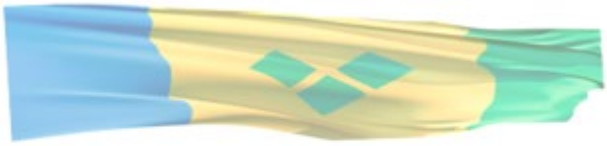
يقر العميل بأنه قد قرأ وفهم جميع البنود والشروط الواردة في هذه الاتفاقية، ويوافق على الالتزام الكامل بها طوال فترة استخدام المنصة، ويقر بأن أي إخلال بأي بند من هذه البنود يخول الشركة باتخاذ إجراءات قانونية ومالية صارمة ، كما يقر العميل بموافقته على أنه لا يجوز له الطعن في القانون المختار للاتفاقية وهو قانون سانت فينسنت، وأن أي نزاع أو مسألة قانونية تتعلق بالاتفاقية تخضع حصرياً للقوانين والسياسات المعمول بها في سانت فينسنت، ويقر العميل بأن هذا الإلتزام نهائي ، ويقر العميل بموافقته الصريحة على أن المحاكم المختصة في دولة سانت فينسنت هي الجهة الوحيدة للنظر في أي نزاع أو دعوى تتعلق بالمنصة، وأن أي محاكم أخرى غير مختصة، ويوافق على الامتثال الكامل لأحكام هذه المحاكم بدولة سانت فينسنت .

لا يجوز للعميل بأي شكل من الأشكال حال الخسارة الناشئة عن تداوله علي المنصة ، الرجوع علي الشركة المالكة للمنصة أو المنصة أو مزودي الدفع أو البروكر أو الغير بأي طلبات مدنية أو جنائية .

Article 49: Final commitment & final Client acknowledgment

The client acknowledges that he has read and understood all the terms and conditions contained in this Agreement, and agrees to fully comply with them throughout the period of use of the Platform, and acknowledges that any breach of any of these terms authorizes the Company to take strict legal and financial measures, and the client also acknowledges his agreement that he may not challenge the law chosen for the agreement, which is St. Vincent's law Any dispute or legal matter relating to the Agreement shall be governed exclusively by the laws and policies in force in St. Vincent's , and the Customer acknowledges that this obligation is final, and the client acknowledges its express agreement that the competent courts in the State of St. Vincent's are the sole authority to hear any dispute or claim relating to the Platform, and that any other courts are not competent, and agrees to fully comply with the provisions of these courts in the State of St. Vincent's .

In the event of a loss arising from trading on the platform, the customer may not refer any civil or criminal requests to the company that owns the platform, the platform, payment providers, or the broker or others.



Article 50:	البند 50 :
The Client acknowledges that he has read and understood all of the preceding fifteen clauses, agrees to all terms and conditions, acknowledges that any dispute or claim relating to the Platform or Financial Operations falls under the exclusive jurisdiction of the law and courts of the State of St. Vincent's , agrees to be fully bound by these provisions, and that he may not resort to any other courts, and the Client acknowledges the validity of his personal data, It also acknowledges its individual and personal responsibility for the transactions it carried out on the platform and the profits or losses resulting from them. It also acknowledges the right of the company that owns the platform to examine the account and prepare a report on the amendments made to its account for the purpose of investigation when submitting a complaint to legal affairs. The customer also acknowledges that he writes his name by hand and signs his correct signature when registering on the platform or when updating the platform, The Client acknowledges that this acknowledgment is final and binding and is considered the final clause for terminating the agreement.	يقر العميل بأنه قد قرأ وفهم جميع البنود السابقة البالغة خمسون بنداً، ويوافق على جميع الشروط والأحكام، ويقر بأن أي نزاع أو مطالبة تتعلق بالمنصة أو العمليات المالية تقع تحت الاختصاص الحصري للقانون والمحاكم في دولة سانت فينسنت، ويوافق على الالتزام الكامل بهذه الأحكام، وأنه لا يجوز له اللجوء لأي محاكم أخرى، ويقر العميل بصحة بياناتة الشخصية ، كما يقر بمسؤوليته الفردية والخصية عن المعاملات التي قام بها علي المنصة وبما نتج عنها من أرباح أو خسائر ، كما يقر بحق الشركة المالكة للمنصة في فحص الحساب وعمل تقرير عن التعديلات التي تمت بحسابه بغرض التحقيق عند تقديمه شكوي للشؤون القانونية ، **كما يقر العميل بأن يكتب اسمه بخط اليد ويوقع توقيعه الصحيح عند التسجيل علي المنصة أو عند تحديث المنصة ،** ويقر العميل بأن هذا الإقرار نهائي وملزم ويعتبر البند الأخير لإنهاء الاتفاقية .

Client Data & Signature:	بيانات العميل والتوقيع :
Name:	**الاسم :**
Nationality:	**الجنسية :**
National ID number:	**رقم الهوية الوطنية :**
Passport number:	**رقم جواز السفر :**
Customer account number:	**رقم حساب العميل :**
Handwritten name and signature:	**الإسم بخط اليد والتوقيع :**

SUPREME FX LLC